



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027»

### Τίτλος έργου:

Ανάπτυξη εργαλείων και συστημάτων για την αναβάθμιση παρεχομένων υπηρεσιών των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

### Συνοπτική περιγραφή:

Η πράξη αφορά στη δημιουργία ενός συνόλου υπηρεσιών που βασισμένο στις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στη διαλειτουργικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και του πληροφοριακού συστήματος της ΠΚΜ, θα προάγει την διαφάνεια της Δημόσιας Διοίκησης όπως αυτή εκτελείται από τις υπηρεσίες της ΠΚΜ, την ταχύτερη εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων (πολιτών/επιχειρήσεων/δημοσίων υπηρεσιών), την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων, την αύξηση της ιχνηλασιμότητας της διεκπεραίωσης των υποθέσεων καθώς και την υποστήριξη λήψης αποφάσεων των στελεχών του φορέα. Το έργο αφορά την προμήθεια, σχεδιασμό, υλοποίηση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία συστήματος ψηφιακής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και συνέργειας δημοσίων υπηρεσιών. Το σύστημα αυτό θα τοποθετηθεί στην έδρα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ) και θα εξυπηρετήσει το σύνολο της ΠΚΜ στις εγκαταστάσεις των οργανικών της μονάδων, στο σύνολο των επτά Περιφερειακών Ενοτήτων.

Η πράξη περιλαμβάνει 4 επιμέρους δράσεις.

Α.: Ανάλυση και σχεδιασμό εργαλείου για την βελτιστοποίηση, ψηφιοποίηση και ηλεκτρονική αποτύπωση όλων των διαδικασιών και των ροών τους.

Β: Δημιουργία εργαλείου για την ηλεκτρονική διακίνηση των διοικητικών ροών, με στόχο την ελαχιστοποίηση των πόρων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των διαδικασιών.

Γ: Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την χρήση της από τους πολίτες, με εξειδικευμένο portal, όπου ο πολίτης θα μπορεί να καταθέσει ηλεκτρονικά την αίτηση του και να παρακολουθήσει ανά πάσα στιγμή την πορεία της.

Δ: Επέκταση εξοπλισμού και συστημάτων backoffice με επιμέρους υποδράσεις: α) Τη δημιουργία υποσυστήματος που θα συνεργάζεται με το υποσύστημα λογιστικής παρακολούθησης για την online ενημέρωση των αναδόχων και προμηθευτών, β) Δημιουργία υποσυστήματος με σκοπό τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, το οποίο θα διαχειρίζεται και online αιτήματα αδειών.

### Χρηματοδότηση έργου:

Η δημόσια δαπάνη που εγγράφεται στο ΠΔΕ ανέρχεται σε 441.392,88 € και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης. (Μεταφερόμενο έργο από το ΠΕΠ 2014-2020).